

# Política de privacidad

Esta es la Política de privacidad de Bit Technologies México SA de CV, propietario de VIIVO Productions, VIIVO Productions como servicio y sus afiliados.

## 1. Definiciones

- "Afiliados" significa las entidades legales que son propiedad directa o indirectamente de VIIVO Sports o que están en la familia corporativa de Bit Technologies México SA de CV.
- "Controlador" significa la entidad que tiene ciertos derechos legales para determinar los propósitos para los cuales se procesarán los datos personales y los medios por los cuales se llevará a cabo ese procesamiento.
- "Cliente" significa la entidad que ha contratado VIIVO Productions para recibir un servicio de prueba o pago u otras Ofertas de Servicio.
- "GDPR" significa el Reglamento General de Protección de Datos de la UE.
- "Datos personales" se refiere a cualquier información sobre un individuo identificado o identificable, como su nombre o información de contacto.
- "VIIVO Productions" significa servicios de producción audiovisual ofertada por Bit Technologies México SA de CV, cuya información de contacto se encuentra al final de esta Política de privacidad.
- "Ofertas de servicio" significa la plataforma y los servicios profesionales y de soporte relacionados de VIIVO Productions.
- "Proceso", "Procesado" y "Procesamiento" se refieren a cualquier medio, cualquier operación o conjunto de operaciones que pueden realizarse en Datos personales o en conjuntos de Datos personales. Esto incluye, por ejemplo, recopilación, grabación, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado y destrucción.
- "Procesador" significa una entidad que procesa datos personales en nombre de un controlador.

## 3. Tipos de datos personales que recopilamos

Recopilamos datos de contacto, nombre, teléfono, correo, nombre de la empresa y cargo.

## 4. Cómo usamos los datos personales

Utilizamos datos personales de la siguiente manera:

- Para proporcionar y mejorar nuestras Ofertas de servicios
- Para responder a preguntas, inquietudes o consultas de servicio al cliente, y para cumplir con las solicitudes individuales;

- 
- Para enviar información sobre nuestras Ofertas de servicios actuales y futuras, incluidas las comunicaciones de marketing por teléfono, correo electrónico, publicidad en línea y otros canales;
  - Para analizar las condiciones del mercado y el uso de nuestras Ofertas de servicios;
  - Para personalizar el contenido y la publicidad que las personas ven en nuestros sitios web, a través de Internet y en otros lugares;
  - Para hacer cumplir los términos legales que rigen nuestro negocio y propiedades en línea;
  - Para cumplir con la ley y el proceso legal y proteger los derechos, la seguridad y la propiedad.

## 5. Divulgaciones de datos personales

Compartimos datos personales de la siguiente manera:

- Para los usos de la información descrita anteriormente, incluida la divulgación adecuada en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, como para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley; y
- En relación con una venta comercial, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos sustanciales o reorganización.

Para estos fines, podemos compartir información con nuestros Afiliados y otras entidades que nos ayudan con cualquiera de los anteriores.

## 6. Bases legales para el procesamiento de datos personales

Las leyes en algunas jurisdicciones requieren que las compañías le informen sobre los fundamentos legales en los que confían para usar o divulgar sus Datos personales. En la medida en que se apliquen esas leyes, nuestros fundamentos legales para el procesamiento de datos personales son los siguientes:

- Para cumplir con nuestros compromisos contractuales con una persona: Parte de nuestro procesamiento de datos personales es cumplir con nuestras obligaciones contractuales con las personas con las que se relacionan los datos personales, o tomar medidas a solicitud de ellos antes de celebrar un contrato con ellos.
- Consentimiento: cuando lo exija la ley, y en algunos otros casos, manejamos los Datos personales sobre la base del consentimiento. Por ejemplo, algunas de nuestras actividades de marketing directo se realizan sobre la base del consentimiento de aceptación, como el envío de correos electrónicos de marketing a las personas que lo han solicitado.
- Intereses legítimos: en muchos casos, manejamos los Datos personales porque fomentan nuestros intereses legítimos en actividades comerciales, como las siguientes, de manera que no se anulen los intereses o los derechos y libertades fundamentales de las personas afectadas: Atención al cliente ; Marketing, incluido, en algunos casos, marketing directo, como por correo electrónico; Proteger a nuestros clientes, usuarios, personal y propiedad; Analizar y mejorar nuestros negocios y ofertas de servicios; y Gestión de asuntos legales. También podemos

---

procesar datos personales para los mismos intereses legítimos de nuestros clientes y socios comerciales.

- Cumplimiento legal: necesitamos usar y divulgar datos personales de ciertas maneras para cumplir con nuestras obligaciones legales.

## 7. Cookies y recopilación automatizada de datos

En nuestros sitios web, aplicaciones y correos electrónicos, nosotros y terceros podemos recopilar cierta información por medios automatizados, como cookies, servicios web, JavaScript, funcionalidad del dispositivo móvil, almacenamiento local basado en navegador o complemento, como almacenamiento HTML5 y otras técnicas y tecnologías similares.

Esta información incluye identificadores únicos del navegador, identificadores únicos del dispositivo, como el identificador de publicidad de Apple o ID de publicidad de Android, dirección IP, información del navegador y del sistema operativo, geolocalización, otra información del dispositivo, información de conexión a Internet, así como detalles sobre las interacciones de las personas con nuestras aplicaciones, sitios web y correos electrónicos. Dichos detalles incluyen, por ejemplo, la URL del sitio web de terceros del que vino, las páginas que visita en nuestros sitios web y los enlaces en los que hace clic en nuestros sitios web.

Como parte de esto, nosotros y terceros podemos usar medios automatizados para leer o escribir información en su dispositivo, como en varios tipos de cookies y otro almacenamiento local. Las cookies y el almacenamiento local son archivos que pueden contener datos, como identificadores únicos u otra información, que nosotros o un tercero podemos transferir o leer desde el dispositivo de un usuario para los fines descritos en esta Política de privacidad.

Las cookies y otras tecnologías descritas aquí se dividen en cuatro categorías básicas:

- Esencial: estos son estrictamente necesarios para brindarle nuestra presencia en línea, como el acceso a áreas seguras que requieren registro. Los usuarios no pueden rechazarlos sin afectar la funcionalidad.
- Funcional: permite a los usuarios navegar o beneficiarse de algunas de sus funciones. De manera similar a la tecnología esencial descrita anteriormente, si están deshabilitadas, podría afectar su experiencia al usar alguna funcionalidad.
- Análisis: estos nos permiten a nosotros o a nuestros proveedores de análisis externos recopilar estadísticas sobre el uso de nuestras Ofertas de servicios y nuestro sitio web.
- Publicidad: estas cookies y otras tecnologías, administradas principalmente por nuestros socios publicitarios externos, rastrean las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo y utilizan esta información para mostrar a los usuarios anuncios que se adaptan a sus intereses o características individuales y / o basándonos en visitas anteriores a ciertos sitios o aplicaciones, u

---

otra información que nosotros o ellos conocemos, inferimos o hemos recopilado de los usuarios. Por ejemplo, nosotros y estos proveedores podemos usar diferentes tipos de cookies, otra tecnología automatizada y datos para (i) reconocer a los usuarios y sus dispositivos; (ii) informar, optimizar y servir anuncios; y (iii) informar sobre nuestras impresiones de anuncios, otros usos de los servicios de anuncios e interacciones con estas impresiones de anuncios y servicios de anuncios, incluida la forma en que se relacionan con las visitas a sitios o aplicaciones específicos.

Para obtener más información acerca de la publicidad basada en intereses, incluido cómo optar por no participar en la orientación de anuncios basados en intereses por parte de algunos de nuestros socios de servicios publicitarios actuales, visite [aboutads.info/choices](http://aboutads.info/choices) o [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu) de cada uno de sus navegadores en cada uno de sus dispositivos. Puede optar por no participar en Google Analytics y personalizar los anuncios de la Red de Display de Google visitando la página de configuración de anuncios de Google e instalando el complemento de exclusión voluntaria de Google Analytics desde cada navegador en cada dispositivo. Si reemplaza, cambia o actualiza su navegador, o eliminar sus cookies, es posible que deba usar estas herramientas de exclusión nuevamente. No respondemos a las señales de no seguimiento basado en el navegador. Visite el sitio web del fabricante de su dispositivo móvil, o el sitio web de su sistema operativo, para obtener instrucciones sobre los controles de privacidad adicionales en su sistema operativo móvil, como la configuración de privacidad para los identificadores del dispositivo y la geolocalización.

Es posible que pueda configurar su navegador web para rechazar ciertos tipos de cookies o para alertar cuando se envíen ciertos tipos de cookies. Algunos navegadores ofrecen configuraciones similares para el almacenamiento local HTML5.

## 8. Derechos y opciones de datos personales (incluida la exclusión directa de marketing)

Todos los usuarios pueden:

- Revise y actualice cierta información del Usuario iniciando sesión en las partes relevantes de la Plataforma.
- Desactive sus cuentas poniéndose en contacto con nosotros en el servicio de asistencia de <https://ayuda.samva.io>, sujeto a las disposiciones contractuales entre Samva y el Cliente responsable de la cuenta. Excepto cuando el Cliente ha solicitado el cierre de todas sus cuentas de Usuario, la información en una cuenta de Usuario desactivada puede estar disponible para el Cliente por algún tiempo.
- Desactive la recopilación de datos mediante la extensión de nuestro navegador al desinstalar.

Los controles relacionados con las cookies y otra recopilación automatizada de datos se describen en la sección anterior "Cookies y recopilación automatizada de datos". Cualquiera

---

puede darse de baja de los correos electrónicos de marketing haciendo clic en el enlace para darse de baja que contienen.

Para ejercer los derechos relacionados con los Datos del servicio, los usuarios deben comunicarse con el administrador correspondiente del Espacio de trabajo asociado con los Datos del servicio, no con Samva. Los usuarios habituales de un área de trabajo pueden encontrar información de contacto para los administradores del cliente relevante, iniciando sesión en el área de trabajo y seleccionando "Perfil", luego "Configuración de perfil" y luego

Muchos de los derechos descritos aquí están sujetos a limitaciones y excepciones significativas bajo los Marcos de Protección de Privacidad y la ley aplicable. Por ejemplo, las objeciones al procesamiento de datos personales y las retiradas de consentimiento generalmente no tendrán un efecto retroactivo.

## 9. Retención de datos

Conservamos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta Política de privacidad. La información puede persistir en copias realizadas con fines de respaldo y continuidad comercial por tiempo adicional.

## 10. Notificación de cambios

VIIVO Productions puede cambiar esta Política de privacidad para reflejar cambios en la ley, nuestras prácticas de manejo de datos o las características de nuestro negocio. La Política de privacidad actualizada se publicará en nuestro sitio web oficial.

## 11. Información de contacto

Si tiene preguntas, solicitudes o quejas relacionadas con el manejo del Cliente de sus Datos de servicio, comuníquese con el Cliente correspondiente. Si tiene preguntas sobre nuestras prácticas o esta Política de privacidad, o para enviarnos solicitudes o quejas relacionadas con Datos personales, contáctenos:

Bit Technologies México SA de CV

Meteppec, México 52167

+52 (722) 215 43 20 | +52 (722) 962 48 29

+52 (722) 215 33 77 | +52 (722) 507 70 81

legal@bit.lat